

ESKİHİSAR SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİ KORUNMASI POLİTİKASI

ESKİHİSAR SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

TELEFON: 444 70 0477

FAX: +90 312 328 9010

E-MAIL: sigorta@eskihisarotomotiv.com.trKEP: eskihisarsigorta@hs02.kep.tr

web: <https://eskihisarsigorta.com.tr>

Bu Politika metninde yer alan tüm içeriklerin, bireysel kullanım dışında izin alınmadan kısmen ya da tamamen kopyalanması, çoğaltılması, kullanılması, yayımlanması ve dağıtılması yasaktır. Bu yasağa uymayanlar hakkında 5846 sayılı Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu uyarınca yasal işlem yapılacaktır. Ürünün tüm hakları saklıdır.

İÇİNDEKİLER

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI	3
1. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması Politikasının Kapsam ve Amacı	3
A. Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri	4
B. Veri Konusu Kişi Grubu Kategorizasyonu ve Hangi Kategoride Hangi Kişisel Veri İşlendiği	4
B.1. Veri Kategorileri ve Örnek Veri Türleri	4
B.1.1. Çalışan	4
B.1.2. Ürün veya Hizmet Alan Kişi	4
C. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Hangi İş Süreçlerinde ve Hangi Amaçlarla Kullanıldığı	4
C.1. Çalışan	4
C.2. Ürün veya Hizmet Alan Kişi	4
D. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Güvenliğini Sağlamak Amacıyla Alınan Teknik ve İdari Tedbirler	5
E. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabilceği	6
F. Kişisel Verileri Saklanma Süreleri	6
G. İlgili Kişiler'in Kişisel Verileri Üzerindeki Haklarının Neler Olduğunu ve Bu Hakları Nasıl Kullanabilecekleri	7
H. Resmi Makamlarla Kişisel Veri Paylaşımı	8
2. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonimleştirilmesi Şartları	8
3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda Yapılacak Değişiklikler	9
4. Yürürlük	9

ESKİHİSAR SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.
ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

Eskihisar Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş. (“Eskihisar Sigorta”) veri sorumlusu olarak, 6698 Sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu’na (“KVK Kanunu”) uyum sağlanması için KVK Kanunu’nun öngördüğü ilkeleri benimsemekte, kişisel verilerin işlenmesi, silinmesi, yok edilmesi, anonim hale getirilmesi, aktarılması, ilgili kişinin aydınlatılması ve veri güvenliğinin sağlanmasıyla ilgili yükümlülüklerini yerine getirmektedir. Bu kapsamda düzenlenen Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması Politikası kişisel verisi işlenen gerçek kişilerin (“İlgili Kişi”) erişimine sunulmaktadır.

ESKİHİSAR SİGORTA, Türkiye’de yerleşik, tüzel kişiliği olan bir sermaye şirketi olarak faaliyetlerini yürütmektedir. Veri sorumlusu olarak ESKİHİSAR SİGORTA hakkındaki bilgiler aşağıda belirtildiği şekildedir.

Veri Sorumlusunun;

Ünvanı	:	Eskihisar Sigorta Aracılık Hizmetleri A.Ş.
Mersis Numarası	:	0380043422800015
Adresi	:	Belediye Cad.Üçhisar A.V.M No:14/181 Pursaklar / Ankara
Telefonu	:	444 70 04
Fax	:	0 312 328 9010
e-posta adresi	:	sigorta@eskihisarotomotiv.com.tr
Kayıtlı Elektronik Posta (KEP)	:	eskihisarsigorta@hs02.kep.tr

1. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması Politikasının Kapsam ve Amacı

İşbu Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması Politikası;

- a. Özel Nitelikli Kişisel verileri toplama yöntemlerini ve hukuki sebeplerini,
- b. Veri konusu kişi grubu kategorizasyonu ve hangi kategoride hangi kişisel veri işlendiği
- c. Kişisel verilerin hangi iş süreçlerinde ve hangi amaçlarla kullanıldığını,
- d. Kişisel verilerin güvenliğini sağlamak amacıyla alınan teknik ve idari tedbirleri,
- e. Kişisel verilerin kimlere ve hangi amaçla aktarılabilceğini,
- f. Kişisel verileri saklama sürelerini,
- g. İlgili Kişiler’in kişisel verileri üzerindeki haklarının neler olduğunu ve bu hakları nasıl kullanabileceklerini,
- h. Resmi makamlarla kişisel veri paylaşımını açıklamaktadır.

A. Kişisel Verileri Toplama Yöntemleri ve Hukuki Sebepleri

Eskihisar Sigorta özel nitelikli kişisel verileri elektronik veya yazılı olarak, KVK Kanunu'nda belirtilen kişisel veri işleme şartlarına uygun olarak ve Kanunlarda açıkça öngörülmesi, Veri sorumlusunun hukuki sorumluluğunu yerine getirmesi için zorunlu olması, hukuki sebepleri doğrultusunda toplamaktadır.

B. Veri Konusu Kişi Grubu Kategorizasyonu ve Hangi Kategoride Hangi Kişisel Veri İşlendiği

Eskihisar Sigorta kişisel veri işleme süreçlerinde ve bu süreçlere bağlı faaliyetlerde özel nitelikli kişisel verileri işlenen veri konusu kişi gruplarını aşağıdaki şekilde kategorize etmektedir..

B.1. Veri Kategorileri ve Örnek Veri Türleri

B.1.1.Çalışan

- **Sağlık Bilgileri:** Sağlık raporu, engelli raporu, iş göremezlik raporu, psikiyatrik muayene raporu
- **Adli Durum Bilgileri:** Adli sicil belgesi

B.1.2. Ürün veya Hizmet Alan Kişi

- **Sağlık Bilgileri:** Engelli raporu,

C. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Hangi İş Süreçlerinde ve Hangi Amaçlarla Kullanıldığı

C.1. Çalışan

- Çalışanlar için iş akdi ve mevzuattan kaynaklı yükümlülüklerin yerine getirilmesi,

C.2. Ürün veya Hizmet Alan Kişi

- Mal/Hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi,
- Mal/Hizmet satın alım süreçlerinin yürütülmesi,
- Faaliyetlerin mevzuata uygun yürütülmesi

D. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Güvenliğini Sağlamak Amacıyla Alınan Teknik ve İdari Tedbirler

Eskihisar Sigorta, özel nitelikli kişisel verilerinizin gizliliği, bütünlüğü ve güvenliğinin sağlanması için gerekli teknik ve idari her türlü tedbiri almayı ve gerekli özeni göstermeyi taahhüt etmektedir.

Eskihisar Sigorta, özel nitelikli kişisel verilere yetkisiz erişimi, hatalı kullanımı, kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmesini, ifşa edilmesini, değiştirilmesini veya imha edilmesini engellemek için gerekli önlemleri almaktadır.

Eskihisar Sigorta, işlediği özel nitelikli kişisel verilere hukuka aykırı erişimin engellenmesi, bu verilerin hukuka aykırı işlenmesinin önlenmesi ve kişisel verilerin muhafazasının sağlanmasına ilişkin olarak “Kişisel Veri ve Saklama Politikası” nda belirlenen teknik ve idari tedbirlerin yanı sıra aşağıda sıralanan tedbirleri alır.

- Özel nitelikli kişisel verilerin hukuka aykırı olarak işlenmemesi için, çalışanlarına yönelik erişim yetki ve kontrol matrisleri oluşturur ve uygulamaya alır.
- Özel Nitelikli kişisel verilere hukuka aykırı olarak erişilmemesini sağlamak üzere; periyodik olarak sızma testleri yaptırır, sistemin yetkisiz erişimlere dayanıklılığını test eder.
- Kağıt ortamındaki özel nitelikli kişisel verilerin mutlaka kilitli dolaplarda muhafaza edilmesini ve sadece yetkili kişiler tarafından erişilmesini sağlar.
- Kağıt ortamında alınan nüfus cüzdan fotokopisi, nüfus cüzdan örneği, evlilik cüzdan fotokopisi, askerlik terhis belgesi gibi belgelerde özel nitelikli (dini, kan grubu gibi) kişisel bilgileri karartma usulü ile yok eder.
- Özel nitelikli kişisel verileri işleyen personelle gizlilik sözleşmesi yapar.
- Özel nitelikli kişisel verileri işleyen personellere düzenli eğitimler verir.
- Periyodik olarak 6 ayda 1 yetki kontrolleri yapar.
- Bu kapsamda veri sorumlusu tarafından kendisine tahsis edilen envanter iade alınır.
- Eskihisar Sigorta’da işlenen özel nitelikli kişisel veriler sadece çalışanları ile sınırlıdır. Bu sebeple özel nitelikli kişisel verileri, sadece personel işleri müdürlüğünde çalışan personeller işlemektedir. İlgili personeller departman değiştirdiğinde yahut işten ayrıldığı anda bu alandaki yetkileri derhal kaldırılmaktadır.

ESKİHİSAR SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.
ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

- Özel nitelikli kişisel verilerin yer aldığı fiziki ortamlar ile elektronik ortamların yangın, su baskını, elektrik kaçağı gibi durumları için gerekli güvenlik önlemleri alınmaktadır.
- Kurum içerisinde özel nitelikli kişisel verilerin yetkililer ile kağıt ortamında paylaşılması gerekiyorsa “Gizli” notu ile kapalı zarf içerisinde paylaşılmaktadır.

Eskihisar Sigorta'nın gerekli bilgi güvenliği önlemlerini almasına karşın, Eskihisar Sigorta tarafından işletilen platformlara veya Eskihisar Sigorta sistemine yapılan saldırılar sonucunda özel nitelikli kişisel verilerin zarar görmesi veya yetkisiz üçüncü kişilerin eline geçmesi durumunda, Eskihisar Sigorta bu durumu derhal sizlere ve Kişisel Verileri Koruma Kurulu'na bildirir ve gerekli önlemleri alır.

E. Kişisel Verilerin Kimlere ve Hangi Amaçla Aktarılabilceği

Eskihisar Sigorta kişisel verileri yalnızca işbu Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda belirtilen amaçlar doğrultusunda ve KVK Kanunu'nun 8. ve 9. maddelerine uygun olarak üçüncü kişilere aktarmaktadır.

Müşteriler grubundan alınan Engelli Raporu kişisel verisi, araç alımında ÖTV indiriminde faydalanabilmesi için Gelir İdaresiyle ihtiyaç durumunda veya zorunluluk sebebiyle paylaşılmaktadır.

Çalışanlardan alınan Engelli Raporu, Sağlık Raporu, İş Göremezlik Raporu, Psikiyatrik Muayene Raporu çalışanların gelir vergisi stopaj indiriminden faydalanabilmeleri ve sosyal güvenlik kurumundaki haklarından yararlanabilmeleri için Gelir İdaresi Başkanlığı, Sosyal Güvenlik Kurumu ve İşkur ile paylaşılmaktadır.

ESKİHİSAR SİGORTA ayrıca, özel nitelikli kişisel verileri vergi kanunları ile diğer Kanun ve sair mevzuat hükümlerinin zorunlu kıldığı/izin verdiği kişi, kurum ve/veya kuruluşlara, bunlarla sınırlı olmamak üzere, Bankalar, Bankalararası Kart Merkezi gibi kişisel verileri alma yetkisi bulunan kamu tüzel kişilerine, ESKİHİSAR SİGORTA'nın iştiraklerine, işbirliği yapılan program ortağı/çözüm ortağı kurum ve kuruluşlara, PTT şubelerine, lojistik destek hizmeti, danışmanlık ve bağımsız denetim hizmeti alınan firmalara, yasal zorunluluklar nedeniyle; yasal zorunluluk olmasa dahi 6.madde kapsamında daha iyi hizmet verebilmeye yönelik amaçlarını gerçekleştirebilmek için 3. Kişi ve kurumlara, ilgili kişinin 6698 sayılı Kanun kapsamındaki haklarının saklı kalması koşuluyla, kişisel verileri aktarabilecektir.

F. Kişisel Verileri Saklanma Süreleri

Eskihisar Sigorta, işlediği özel nitelikli kişisel verileri ilgili mevzuatta öngörülen veya işleme amacının gerektirdiği süreler boyunca KVK Kanunu ile uyumlu olarak muhafaza eder. Kişisel Veri Saklama ve İmha Politikamızda bu süreler yaklaşık olarak aşağıdaki gibidir:

ESKİHİSAR SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.
ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

Tablo:1 Kişisel Verileri Saklama Süreleri

Veri Türü	Saklama Süresi	Kanuni Dayanak
Çalışanlara ait kayıtlar	Hukuki ilişki sona erdikten sonra 10 yıl	5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 4857 Sayılı İş Kanunu, 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu ve ikincil mevzuatlar
Ürün veya hizmet alan kişi	10 Yıl	5510 Sayılı Sosyal Sigortalar ve Genel Sağlık Sigortası Kanunu, 4857 Sayılı İş Kanunu, 6331 Sayılı İş Sağlığı ve Güvenliği Kanunu, 3308 Sayılı Mesleki Eğitim Kanunu ve ikincil mevzuatlar

G. İlgili Kişiler’in Kişisel Verileri Üzerindeki Haklarının Neler Olduğunu ve Bu Hakları Nasıl Kullanabilecekleri

Eskihisar Sigorta tarafından işlenen kişisel veriler üzerinde İlgili Kişi'nin KVK Kanunu 11. madde uyarınca sahip olduğu haklar aşağıda sıralanmaktadır:

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme,
- KVK Kanunu 7. maddede öngörülen şartlar çerçevesinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme,
- (d) ve (e) bentleri uyarınca yapılan işlemlerin, kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,

ESKİHİSAR SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.
ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin kanuna aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme.

Kişisel verisi işlenen gerçek kişiler, 6698 sayılı Kanunun 11 nci maddesinde belirtilen hakları kapsamındaki taleplerine “Veri Sorumlusuna Başvuru Usul ve Easları Hakkındaki Tebliğe” göre ESKİHİSAR SİGORTA’ya başvurabilir. İlgili kişiler taleplerini, aşağıdaki iletişim kanallarından biri vasıtası ile ESKİHİSAR SİGORTA’ya iletebilir. Bu doğrultuda ilgili kişiler taleplerini;

- Yazılı olarak,
- Kayıtlı elektronik posta (KEP) adresi üzerinden,
- Güvenli elektronik imza veya mobil imza yoluyla,
- Kişisel verisi işlenen kişi tarafından ESKİHİSAR’a daha önce bildirilen ve ESKİHİSAR SİGORTA’nın sisteminde kayıtlı bulunan elektronik posta adresini kullanmak suretiyle,

Konuya ilişkin bilgi ve belgeler başvuruya eklenmelidir. Başvuru talepleri, “Başvuru Talep Formu” kullanılmak suretiyle yapılabilir. “Başvuru Talep Formu” na ve başvuru ile ilgili ayrıntılı bilgilere <https://eskihisarsigorta.com.tr> adresinden ulaşılabilir.

H. Resmi Makamlarla Kişisel Veri Paylaşımı

Eskihisar Sigorta, kişisel verilerinizi; Eskihisar Sigorta’nın yasalar karşısındaki yükümlülüğünü ifa etmesi amacıyla (ssk tescil işlemleri, vergi stopajı, suçla mücadele, devlet ve kamu güvenliğinin tehdidi ve benzeri ancak bununla sınırlı olmamak üzere Eskihisar’in yasal veya idari olarak bildirim veya bilgi verme yükümlülüğünün mevcut olduğu durumlarda) yasal olarak bu bilgileri talep etmeye yetkili olan kamu kurum ve kuruluşları ile paylaşabilecektir.

2. Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi ve Anonimleştirilmesi Şartları

Eskihisar Sigorta, işlediği kişisel verileri, KVK Kanunu madde 7, 17 ve Türk Ceza Kanunu madde 138 uyarınca ilgili kanunların öngördüğü süreler ve/veya işleme amacının gerekli kıldığı süreler boyunca saklamaktadır. Bu sürelerin sona ermesi durumunda ise Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca silecek, yok edecek veya anonim hale getirecektir.

ESKİHİSAR SİGORTA ARACILIK HİZMETLERİ A.Ş.
ÖZEL NİTELİKLİ KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI POLİTİKASI

Eskihisar Sigorta tarafından özel nitelikli kişisel verilerin silinmesi, kişisel verilerin ilgili kullanıcılar için hiçbir şekilde erişilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemini ifade etmektedir. Eskihisar Sigorta bunun için kullanıcı seviyesinde erişim yetki ve kontrol matrisi oluşturur ve uygulamaya alır. Veri tabanında silme işleminin gerçekleştirilmesi için gerekli tedbirleri alır.

Eskihisar Sigorta tarafından özel nitelikli kişisel verilerin yok edilmesi, kişisel verilerin hiç kimse tarafından hiçbir şekilde erişilemez, geri getirilemez ve tekrar kullanılamaz hale getirilmesi işlemini ifade etmektedir.

Eskihisar Sigorta tarafından özel nitelikli kişisel verilerin anonim hale getirilmesi, kişisel verilerin başka verilerle eşleştirilse dahi hiçbir surette kimliği belirli veya belirlenebilir bir gerçek kişiyle ilişkilendirilemeyecek hale getirilmesini ifade etmektedir.

Eskihisar Sigorta, Kişisel Verilerin Silinmesi, Yok Edilmesi veya Anonim Hale Getirilmesi Hakkında Yönetmelik uyarınca hazırladığı Kişisel Verilerin Saklanması ve İmhası Politikası kapsamında silme, yok etme ve anonim hale getirmeye ilişkin yöntemleri ve aldığı teknik ve idari tedbirleri ayrıntılı olarak açıklamaktadır. Bu Politika'da ayrıca Yönetmeliğin öngördüğü periyodik imhanın gerçekleştirileceği zaman aralığı 6 ay olarak belirlenmiştir.

3. Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda Yapılacak Değişiklikler

Eskihisar Sigorta, işbu Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nda her zaman değişiklik yapabilir. Bu değişiklikler, değiştirilmiş yeni Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması Politikası'nın yayınlanmasıyla birlikte derhal geçerlilik kazanır. İşbu Özel Nitelikli Kişisel Verilerin Korunması Politikası'ndaki değişikliklerden haberdar olmanız için, siz ilgili kişilere gerekli bilgilendirme yapılacaktır.

Bilgilendirme metninin en güncel haline <https://eskihisarsigorta.com.tr> adresinden ulaşılabilecektir.

4. Yürürlük

İşbu Kişisel Verilerin Korunması Politikası, Eskihisar Sigorta Genel Müdürlüğü'nün onayı ile internet sitesinde yayınlanmasının ardından yürürlüğe girer.